



EGT warnt vor Strombetrügern

Verunsicherte EGT-Kunden berichten verstärkt über Anrufer, die sich als EGT-Mitarbeiter oder Vertragspartner der EGT ausgeben, um so Stromverträge eines dritten Anbieters abzuschließen.

Vermeintliche Berater der EGT rufen deren Kunden an, um telefonisch neue Stromverträge anzubieten. Für den Abschluss wird dem Kunden eine Email zugeschickt, die er mit JA beantworten soll und schon ist er in einem Vertrag mit der betrügerischen Firma gebunden.

Wer auf die Masche hereingefallen ist, kann sich wehren: Es genügt ein Widerruf des Vertrags innerhalb von 14 Tagen. Der EGT-Kundenservice hilft Betroffenen unter 0 77 22/9 18-1 00 gerne weiter.